

# UNSERE LÖSUNGEN

## Bäckereibetriebe

Services im Projekt

Cloud

IT-Infrastruktur

IT-Sicherheit

UCC

Backup



## DAS UNTERNEHMEN

Der Virngrundbäcker ist eine renommierte Bäckerei, die seit über 50 Jahren regionale Backwaren höchster Qualität herstellt. Mit seiner langjährigen Erfahrung und Leidenschaft für Handwerkskunst hat sich der Virngrundbäcker einen hervorragenden Ruf in der Region erarbeitet.

Das Sortiment umfasst eine vielfältige Auswahl an frischen Brot- und Brötchensorten, leckeren Kuchen, feinen Gebäckstücken und herzhaften Snacks. Verwendet werden nur die besten Zutaten und dabei wird großen Wert auf traditionelle Backverfahren gelegt, um den Kunden besten Geschmack und die höchste Qualität zu bieten.

Das Unternehmen ist stolz darauf, lokal verwurzelt zu sein und eng mit regionalen Bauern und Lieferanten zusammenzuarbeiten.

## VIRNGRUNDBÄCKER: Umzug in die Cloud

Wie der Virngrundbäcker mithilfe von JH-Computers ein zentrales IT-Management aufbaute, welches hochverfügbar und von allen Standorten aus redundant erreichbar ist.

### Einsatzort:

Deutschland, Ellwangen (Jagst)

### Anforderungen:

- Ausfallsichere Server
- Übernahme der IT-Verantwortlichkeit
- Optimierung der bestehenden IT-Infrastruktur
- Standortunabhängiges Arbeiten
- Schnelle Anbindung neuer Filialen

### Ergebnisse:

- Standortvernetzung aller Filialen
- Zentrale Verwaltung der Kassensysteme
- Moderne IT-Infrastruktur
- Modernes Sicherheitskonzept

Diese Case Study stellt die Zusammenarbeit zwischen dem Rechenzentrum JH-Computers und dem Virngrundbäcker, einer der traditionsreichsten Bäckereien auf der Ostalb vor. Das Hauptziel bestand darin, die IT-Infrastruktur der Bäckerei zu optimieren, eine ausfallsichere Serverumgebung bereitzustellen, die Übernahme der IT-Verantwortung zu gewährleisten, standortunabhängiges Arbeiten zu ermöglichen und eine schnelle Anbindung neuer Filialen zu gewährleisten.

# UNSERE LÖSUNGEN

## Bäckereibetriebe

Services im Projekt

Cloud

IT-Infrastruktur

IT-Sicherheit

UCC

Backup

## ZIELE

Um die Bedürfnisse und die Wünsche der Bäckerei möglichst passgenau und zeiteffizient umzusetzen, wurden vorab klare Ziele formuliert.

### Ziel 1: Ausfallsichere Server

JH-Computers arbeitete eng mit dem Virngrundbäcker zusammen, um eine hochverfügbare und ausfallsichere Serverumgebung aufzubauen. Dies umfasste die Implementierung redundanter Hardware, die Verwendung von zuverlässigen und skalierbaren Cloud-Lösungen sowie die Einrichtung eines umfassenden Notfallwiederherstellungsplans, um potenzielle Ausfallzeiten zu minimieren und den Geschäftsbetrieb der Bäckerei kontinuierlich zu gewährleisten.

### Ziel 2: Übernahme der IT

JH-Computers übernahm die volle Verantwortung für die IT-Infrastruktur des Virngrundbäckers. Dies beinhaltete die Bereitstellung eines qualifizierten Teams erfahrener IT-Experten, die eng mit den internen Stakeholdern zusammenarbeiten, um die IT-Anforderungen des Unternehmens zu verstehen und effiziente Lösungen zu entwickeln. Die Übernahme der IT-Verantwortung schloss Wartungsarbeiten, Effizienzsteigerungen und die Sicherheit der IT-Systeme mit ein.

### Ziel 3: Optimierung der bestehenden IT-Infrastruktur

Die umfassende Bewertung der bestehenden IT-Infrastruktur des Virngrundbäckers war der Grundstein für eine Modernisierung. Basierend auf den Ergebnissen der Bewertung entwickelte JH-Computers maßgeschneiderte Lösungen, um die Effizienz und Leistung der IT-Systeme der Bäckerei durch einen Umzug in das JHC-Rechenzentrum zu verbessern. Dies umfasste die Implementierung mehrerer virtueller Server, Sicherheitsmaßnahmen und das Modernisieren von Kommunikationstechnologien.

### Ziel 4: Standortunabhängiges Arbeiten

Durch eine direkte Anbindung an das Rechenzentrum von JH-Computers wurde standortunabhängiges Arbeiten auf einfachste Art und Weise ermöglicht. Dies wurde durch die Implementierung von Cloud-basierten Collaboration-Tools, Virtual Private Networks (VPNs) und sichere Remote-Zugriffslösungen erreicht. Durch diese Maßnahmen können die Mitarbeiter des Virngrundbäckers zukünftig effizienter arbeiten, unabhängig von ihrem Standort.

”

**Pius Ehrler**

Virngrundbäcker GmbH | Geschäftsführer

*Immer zuverlässig und zielorientiert sorgt das junge dynamische Team von JH-Computers für schnelle Lösungen unserer Probleme. Auch bei der Planung unseres Neubaus wurden all unsere Wünsche berücksichtigt, sodass der Umzug reibungslos abließ. Wir schätzen die Zusammenarbeit mit JH-Computers sehr und können so von uns sagen, dass wir in Sachen IT sehr gut aufgestellt sind.*

“

# UNSERE LÖSUNGEN

## Bäckereibetriebe

Services im Projekt

Cloud

IT-Infrastruktur

IT-Sicherheit

UCC

Backup

## UMSETZUNG

### Implementierung einer cloudbasierten Telefonanlage:

Die Integration einer fortschrittlichen, cloudbasierten Telefonanlage stand im Fokus. Diese Lösung ermöglichte dem Virngrundbäcker eine effiziente Verwaltung von Anrufen und eine höhere Flexibilität im Routing. Durch die Nutzung der Cloud-Technologie wurde die Skalierbarkeit erhöht, während gleichzeitig die Kosten für physische Hardware und Wartung reduziert werden konnten.

### Einrichtung von WLAN:

Die Einführung eines zuverlässigen WLAN-Netzwerks in den Betriebsstätten ermöglichte den Mitarbeitern des Virngrundbäckers drahtlose Konnektivität. Dadurch kann nun effizienter gearbeitet und flexibler agiert werden. Dies unterstützte die interne Kommunikation, den reibungslosen Informationsaustausch und verbesserte letztlich ebenso die Kundenerfahrung.

### Aktualisiertes Sicherheitskonzept mit neuer Firewall:

Mit der Aktualisierung des Sicherheitskonzepts durch die Implementierung einer modernen Firewall stärkte JH-Computers die Abwehrmechanismen der Bäckerei gegen Cyberbedrohungen. Diese zusätzliche Sicherheitsebene schützt vertrauliche Daten und gewährleistet die Integrität der IT-Systeme, was von zentraler Bedeutung für den Geschäftsbetrieb ist.

### Ausstattung der Konferenzräume:

Die Ausstattung der Konferenzräume mit innovativer Kommunikationstechnologie förderte produktive, virtuelle Meetings und Konferenzen. Diese von JH-Computers implementierte Infrastruktur ermöglichte es den Teams, effektiv und nahtlos zusammenzuarbeiten, unabhängig von ihrem aktuellen Standort.

### Migration der Serverinfrastruktur:

Die Migration der Serverinfrastruktur auf eine optimierte Plattform zielte darauf ab, die Leistung und Verfügbarkeit der IT-Services des Virngrundbäckers zu steigern. Diese Umstellung optimiert zukünftige Prozesse, erhöht die Skalierbarkeit und trägt dazu bei, dass die technologische Basis der Bäckerei den wachsenden Anforderungen gerecht wird.

### Sichere Anbindung der Filialen per VPN:

Die Implementierung eines Virtual Private Network (VPN) stellte eine sichere und verschlüsselte Verbindung zwischen den Filialen und dem Unternehmensnetzwerk her. JH-Computers ermöglichte hierdurch einen geschützten Datenaustausch und eine nahtlose Zusammenarbeit, unabhängig von der geografischen Lage.

### Implementierung zentraler Datenbank- und Mailserver:

Die Einführung zentraler Datenbank- und Mailserver durch JH-Computers, optimierte die Datenverwaltung und interne Kommunikation. Diese zentralen Ressourcen erhöhten die Effizienz, erleichtern den Zugriff auf Informationen und fördern die konsistente Kommunikation mit den Kunden und Partnern der Bäckerei.

### Einführung eines MDM-Systems:

Die Integration eines Mobile Device Management (MDM)-Systems erhöhte die Kontrolle über mobile Geräte der Mitarbeiter. Dies stärkte die Datensicherheit und ermöglichte eine effiziente Verwaltung sowie Aktualisierung aller Geräte.

### Bereitstellung von Homeoffice-Möglichkeiten:

Die Einrichtung von Homeoffice-Möglichkeiten durch JH-Computers unterstützte die Flexibilität der Mitarbeiter des Virngrundbäckers und trug zu einer besseren Work-Life-Balance bei. Durch die technische Infrastruktur können Mitarbeiter nun von zu Hause aus arbeiten, ohne dass die Produktivität beeinträchtigt wird. Dies fördert die Effizienz und Zufriedenheit im Team.

# UNSERE LÖSUNGEN

## Bäckereibetriebe

Services im Projekt

Cloud

IT-Infrastruktur

IT-Sicherheit

UCC

Backup

## ERGEBNISSE UND VORTEILE

Durch die erfolgreiche Umsetzung dieser Maßnahmen konnte Virngrundbäcker erhebliche Verbesserungen in Bezug auf Effizienz, Flexibilität und Sicherheit der IT-Infrastruktur erzielen. Mit der Migration in die hybride Cloud profitierte der Virngrundbäcker nicht nur von der flexiblen Skalierbarkeit von Ressourcen, sondern behält zu jeder Zeit das Wissen über den Standort der eigenen Daten. Zudem stehen bei technischen Problemen oder Fragen jederzeit qualifizierte Mitarbeiter persönlich zur Verfügung. Der Datenumzug in die Cloud führte weiterhin zu einem Gewinn an Nutzungsfläche durch die Auslagerung der bisher verwendeten IT-Hardware. Die Inanspruchnahme der klimaneutralen Dienstleistungen von JH-Computers trägt ebenfalls zu einer besseren Klimabilanz der Bäckerei bei und setzt damit auch ein Signal für die Wichtigkeit des Umweltschutzes - auch in der IT.

### Reibungsloser Umzug in den Ellwanger Neubau

Ein Umzug in ein neues Betriebsgebäude birgt stets erhebliche, anspruchsvolle Aspekte. Dies gilt insbesondere, wenn die IT-Infrastruktur ebenfalls in die neue Umgebung integriert werden muss. Dank der langjährigen Zusammenarbeit konnte der Umzug ins neue Betriebsgebäude im April 2023 ohne größere Ausfälle vonstattengehen. Durch die Entscheidung, die Bäckerei-Server bei JH-Computers zu beherbergen, erübrigte sich die Notwendigkeit, die gesamte Informationstechnologie-Infrastruktur zu verlagern. Somit konnten die Mitarbeiter ab dem ersten Tag des Bezugs, uneingeschränkt arbeiten. Ausfallzeiten konnten ebenfalls gänzlich vermieden werden.

Durch eine sorgfältige Planung und Testphasen während des Umzugs konnte eine Downtime vollständig vermieden werden. Das Team von JH-Computers unterstützte auch bei der Konfiguration und Optimierung der IT-Infrastruktur, um den spezifischen Anforderungen der Bäckerei gerecht zu werden.

### Fazit:

Die erfolgreiche Kooperation zwischen dem Traditionsbetrieb Virngrundbäcker und dem Rechenzentrum JH-Computers ermöglichte eine nachhaltige Transformation der IT-Infrastruktur und Arbeitsweise. Die Implementierung einer cloudbasierten Telefonanlage, WLAN-Netzwerke, verbesserte Sicherheitsvorkehrungen und andere Maßnahmen stärkten nicht nur die technologische Leistungsfähigkeit, sondern auch die Effizienz.

Die Schaffung eines modernen Arbeitsumfelds mit ausgestatteten Konferenzräumen, Homeoffice-Optionen und optimierter Geräteverwaltung spiegelt die Anpassungsfähigkeit von Virngrundbäcker wider. Diese Veränderungen führten nicht nur zu gesteigerter Mitarbeiterzufriedenheit, sondern auch die interne Kommunikation und externe Zusammenarbeit verbesserte sich.

Die Kooperation stärkte die Widerstandsfähigkeit des Virngrundbäckers in einer sich wandelnden Geschäftswelt. Dabei erzielte Ergebnisse setzten neue Standards für operative Effizienz, Kundenservice und IT-Sicherheit. Die Bäckerei ist nun optimal positioniert, um weiterhin exzellente Produkte anzubieten und auf die Herausforderungen der Zukunft agil zu reagieren.

